



## GLOBAL HABERLEŞME A.Ş. TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Merkezi Atatürk Mahallesi Günışığı Residence B Blok No:7 Esenyurt İstanbul adresinde bulunan Global Haberleşme A.Ş. (Bundan böyle "Global" olarak anılacaktır.) ile merkezi

adresinde bulunan

(Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, Global ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilmişlerdir.

### MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda yanına (x) işareti konulan Toplu SMS Hizmeti kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

#### a) Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti\*

Global Haberleşme A.Ş. ye ait web sitelerinden veya bayileri aracılığı ile Toplu SMS Hizmeti almak üzere taahhüt vermiş olan müşteridir.

(\*Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanılmak istenmesi durumunda Taahhüt Süresi'nin ve Taahhüt Edilen Barem Aralığı'nın belirtilmesi gerekmektedir.)

**Taahhüt Süresi:** 6 ay  12 ay  24 ay

**Taahhüt Edilen SMS adeti :** ..... Adet (Yazı ile) .....

### MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

**Abone:** Global veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla Global ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi ,

**Alfanumerik Başlık("Originator"):** SMS'lerin gönderici bilgisini (Firma Unvanı, Marka adı, Ürün adı veya Genel tabir vb.),

**GSM:** Mobil şebekeyi,

**Hizmet/Servis:** Toplu SMS Hizmeti'ni,

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**PSTN:** Sabit hat şebekesini,

**SMS:** Toplu SMS Hizmeti kapsamında, Global Toplu SMS portalı üzerinden Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri'ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

**Toplu SMS Hizmeti/Servisi:** İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS'in Müşteri tarafından belirlenen bir veya birden fazla Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda Global Toplu SMS portalı üzerinden gönderilmesini ifade eder. İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

#### **MADDE 4 TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Abone'lere, Global (ya da Global çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilmiş olan Taahhüt Süresi boyunca, yine 2. maddede belirtilen SMS adeti (Belirtilen SMS adeti kadar) SMS göndermeyi taahhüt etmiştir. Müşteri'nin bu taahhüdüne uygun davranması durumunda gönderilen SMS'ler Taahhütlü Toplu SMS tarifesi\* üzerinden ücretlendirilecektir. İşbu Sözleşme'nin konusunun ihlali durumunda, Yani müşteri tarafından belirtilen süre içinde taahhüt edilen adet kadar SMS tüketilmemesi durumunda fiyat tarifesinde belirtilen baremler oranında müşteriye ek fatura gönderileceğini müşteri gayri kabulü rücu kabul etmiştir.

**4.2. Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirttiği Hizmet'ten yararlanacak,** Global Haberleşme de Müşteri'nin SMS gönderimi için gerekli olan portalı bir arayüz vasıtasıyla Müşteri'nin kullanımına ücretsiz açacaktır.

**4.3. Müşteri, SMS göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin portale girişini kendisi gerçekleştirmekte olup** bu kapsamda, Global tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

**4.4.** Global, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS'in gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalda belirtmiş olduğu Abone'lerin GSM numaralarına yazılı olarak iletacaktır.

**4.5.** Global, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya hatlardan yahut hava muhalefetlerinden yada alt yapı kaynaklı veya bunlardan kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda Global 'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Global, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir. Ancak Sistemlerin sürekli ve kararlı çalışması için azami özeni göstererek marka bilinirliğini ve kalitesini gösterme çabası içerisinde olacaktır.

**4.6.** Global, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Global'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.7.** Abone'nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, Global tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde

ücretlendirilecektir. Global İşbu Sözleşme kapsamında kendilerine Toplu SMS gönderilen Aboneleri SMS'in tamamının incelenmesinden/okunmasından sorumlu değildir.

**4.8.** Global, 7/24 Müşterinin kendi kontrolünde bulunan Panel den gelen istekleri otomatik bir şekilde GSM 'lere ulaştırmaktadır Bu nedenle, uygunsuz saatlerde gönderilen SMS lerden Müşteri tek taraflı olarak sorumludur.

**4.9. Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez;** Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi, Müşteri adına kayıtlı web sayfası vb şekillerde olabilir. **Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları Global'a ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.**

**Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda, Global, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Global'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

**4.10.** Global, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Global'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.11.** Müşteri tarafından gönderilen SMS'in Global'un şebekesinde sıklığına neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi gönderimler sıraya alınacak ve SMS gönderimi kuyruk mantığı ile devam edecektir. Müşteri, Global'un bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, Global'un söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

**4.12. Müşteri, SMS göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, Global 'in hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.**

**4.13.** Global, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla portala giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. **Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğu her türlü işlemde ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Global sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde Global lehine tahakkuk edecek Servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.**

**4.14.** Global, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) Gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

**4.15.** Global, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, Global'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde Global'un Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

**4.16.** Abone'lere gönderilecek SMS'te, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

**4.17. Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür.** İnternet bağlantısından veya kendi donanımından yahut yazılımından kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda Global'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

**4.18. Müşteri, Global ile arasında yaptığı Taahhütlü Toplu SMS sözleşmesindeki Tarifesi'nin, taahhüt süresi boyunca hiçbir şekilde değişmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.** Müşteri'nin Toplu SMS'e ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihindeki Global Taahhütlü Toplu SMS tarifesine göre Hizmet'ten yararlanması söz konusu olacak; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Toplu SMS tarifesinin uygulanmasını talep edemeyecektir. Bununla birlikte, Global, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (sadece vergilerde meydana gelen artışlar için) Global in aynı artış oranında veya aynı indirimde Taahhüt Süresi içerisinde Müşteri'ye yansıtma hakkına sahip olduğunu bilmektedir.

**4.19. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde Global adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, Global'in uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.**

**4.20. Müşteri'nin, Global'i temsil etme ve/veya Global nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, Global'in adını, adresini, marka, logo ya da amblemini ancak Global'in önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.**

**4.21. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, Global'in alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.**

**4.22. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği Global'e ait bilgileri, Global'in önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.**

**4.23. Müşteri'nin, Numaraların açık olup olmadığını belirlemek amacı ile Excel veya benzeri bir program aracılığı ile bir numaradan başlayıp seri olarak numaraları çoğaltıp SMS gönderimi yapması durumunda Global tarafından bu gönderim şekli (SPAM) Yasaklı gönderim olarak değerlendirilecektir. Sözleşme tek taraflı olarak Global tarafından fesih edilecek ve kullanılmış olan SMS adeti ile verilen taahhüt arasındaki barm üzerinden hesaplama yapılarak Müşteri'den tahsil edilecektir. Bu durumda, işbu Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Feshi" başlıklı 9. madde hükmü ve Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti açısından ise ayrıca "Taahhüde Aykırılığın Sonuçları" başlıklı 8. madde hükmü uygulama alanı bulacaktır.**

**4.24. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında devam eden bir taahhütü bulunurken yeni bir taahhüt vermek isterse bu taahhütün önceki taahhütüne oranla daha yüksek bir miktar adeti içermesi gerekmektedir. Global e bu durumun bildirilmesi ile inceleme ve araştırma yapılarak Müşteri'ye uygun bulunması halinde yeni sözleşme gönderilip hali hazırda devam eden sözleşme fesih edilecektir.**

**4.25. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Global, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri Global'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

**4.26. Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin kapsamında yer alan Hizmet'e ilişkin borcunu ödememesi durumunda, Global, yeni (aynı veya başka tür) Hizmet talebini kabul etmeme hakkına sahiptir. Belirtilen durumda ve Global'in, alacağını tahsil edememe riskinin bulunduğunu tespit ettiği diğer durumlarda [Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında olmayan herhangi bir hizmetten Global veya grup şirketlerine borcu**

olduğunun tespit edilmesi, Müşteri'nin herhangi bir hizmette (borçlarını daha sonra ödemiş olsa bile) borçlarını süresinde ödemeyen bir müşteri olması, olağan durumdan daha fazla Toplu SMS talebinde bulunması, Müşteri'nin dolandırıcılık, sahtecilik gibi suçlardan sabıkasının bulunması gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın riskin tespit edildiği her durumda], talebin Müşteri adına veya bu durumlardan birinin gerçekleştiği kişinin kurucusu veya ortağı olduğu bir şirket adına yapılması (böylece, Müşteri'nin söz konusu şirket olması halinde), Global, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'e yönelik Müşteri talebini karşılamama veya avans ya da teminat karşılığı karşılama veya limitli şekilde karşılama (talebin tamamını değil bir kısmını karşılama) ya da Toplu SMS gönderim adetine sınır getirme hakkına sahiptir. Global bu hakkını, Sözleşme imzalandıktan sonra risk durumu öğrenilen veya risk durumu ortaya çıkan Müşteri'ye karşı da kullanma hakkına sahiptir. Ayrıca, Global, bu durumda yazılı bildirimle Hizmet'i durdurmaya ve işbu Sözleşme'yi feshetmeye de yetkilidir. Bu durumda, Müşteri herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

## **MADDE 5 SMS'İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK**

**5.1. Abone'ye gönderilen SMS'in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüklere, yönetmeliklere, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun kararlarına ve düzenlemelerine uygun olacağını, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Global'in ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, kanunlara, Yüksek Seçim Kurulu kararlarına ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**Müşteri, SMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle Global'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, Global'in açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde Global'in aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Global'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere Global'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Global tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Global'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine Global aleyhine dava açılması halinde, Global davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

**5.2. SMS metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyuşmazlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup Global'in belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.**

**5.3. Müşteri, Abone'ye gönderilen SMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya**

içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, Abone'yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

**Mesaj içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından Global aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, Global'in bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda, başta Global'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, Global'in uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Global tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Global'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

**5.4. SMS'in içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda Global aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Global'in ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere Global'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları, avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

#### **MADDE 6 SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ**

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, 2. maddede belirtilen Taahhüt Süresi'nin sonuna kadardır.

#### **MADDE 7 ÖDEMELER**

**7.1. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, gönderilen her Toplu SMS Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri'nin, Taahhüt Süresi içerisinde taahhüt ettiği barem adet kadar Toplu SMS göndermemesi durumunda, gönderim yaptığı adete karşılık gelen Toplu SMS sayısının birim fiyatı ile tekrar çarpım yapılarak hesaplanacak ve Müşteri'ye fatura edilecektir. Müşterinin bu faturaya itiraz hakkı bulunmamaktadır.**

**7.2. Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında her ay kendisine gönderilen faturalarda o ay içinde kullanılmış SMS adet sayısı ve taahhüt adeti ile kullanılması gereken taahhüt miktarı açık bir şekilde belirtilecektir. Ayrıca taahhüt tarihinin son gününde fatura üzerinde açıkça yazılacaktır.**

**7.3. Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmaz. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden Global sorumlu tutulamaz.**

**7.4. İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecek, sehven yapılan bir hata sonucu ücretlendirilmiş olan SMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirim gidilecektir. Ücret iadesi/fatura indirimi iade**

yapılacak tarihteki birim SMS ücreti üzerinden değil işbu sözleşmede belirtilen fiyatlar üzerinden gerçekleştirilecektir.

**7.5. 7.4. bent hükmü kapsamında, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler için Global tarafından Müşteri'den ücret talebinde bulunulmaması durumunu düzenlemektedir. Paralel olarak Müşteri de, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle gönderilmeyen SMS'ler nedeniyle Abone'lere başarılı olarak gönderilmiş olan (yani, 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerin bulunmadığı) SMS'lerin ücretlerinin kendisine iade edilmesi veya (daha önce 4.5. bent hükmündeki sebeplerle) gönderilmemiş olan SMS'lerin 4.5. bent hükmündeki sebeplerin var olduğu Abone'lere başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.** Ancak, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler Müşteri'nin taahhüdü kapsamında gönderebileceği SMS gönderim hakkından düşülmeyecek, Müşteri, Taahhüt Süresi içerisinde (4.5. bent hükmündeki durumların söz konusu olmadığı Abone'lere yönelik olarak) gönderilmemiş olan SMS adeti kadar SMS gönderme hakkına sahip olacaktır. (Örneğin; Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında 1.000 adet SMS gönderme taahhüdünde bulunur ve Taahhüt Süresi'nin 3. ayında toplam olarak 400 adet SMS gönderir ve bunun 100 adeti 4.5. bent hükmündeki sebeplerle Abone'ye gönderilmez ise, bu durumda, Müşteri'nin kalan Taahhüt Süresi sonuna kadar 700 adet SMS gönderme hakkı bulunacaktır.) Kısaca Müşteri tarafından gönderilip Gsm numarasına teslim edilen ve başarılı olarak ulaşan SMS ler sayılmakta ve ücretlendirilmektedir.

**7.6. Müşteri'nin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, Taahhüt Süresi tamamlandıktan sonra atacağı herbir Toplu SMS Tahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden atılan adet karşılığı ücretlendirilecektir.**

## **MADDE 8 TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI**

**Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Kendisinin belirlediği Ay ve adet SMS ler in %30 unu bir ay içerisinde gönderdiği takdirde Global Müşteriye ara fatura çıkarma hakkına sahiptir.**

## **MADDE 9 SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**9.1. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, Global'in bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından Global'e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Global'e ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kalan taahhütü göz önünde bulundurulmayacak ve fark faturası yansıtılmayacaktır.**

**9.2. Aşağıda sayılan durumlarda, Global, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir.30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, Global tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:**

**9.2.1. Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,**

**9.2.2. Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,**

**9.2.3. Müşteri'nin Global'in önceden yazılı iznini almadan Global'i temsil etmesi ve/veya Global nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.**

**9.3. Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, Global tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:**

**9.3.1. Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,**

**9.3.2.** İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,  
**Derhal fesih hallerinde Müşteri, Global'in uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

**Ancak, Müşteri, işbu Sözleşme ile kullanım hakkına sahip olduğu Toplu SMS'leri (Müşteri'nin şirket olması durumunda) grup şirketlerine, aynı holding/topluluk şirketi bünyesindeki diğer şirketlere, şubelerine, bayilerine, acentelerine; (Müşteri kamu kurumu ise) il/ilçe teşkilatına kullanıdırabilir; bu durum 9.3.1. bent hükmünün ihlali anlamına gelmez. Bu durumda, Müşteri'nin yazılı onayının Global'e iletilmesi gerekmektedir.**

**9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar Global tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in taahhütün tam karşılığı da Müşteri'den alınacaktır.**

#### **MADDE 10 MEVZUATA RİAYET**

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere Global'in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve Global'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

#### **MADDE 11 MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde, etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

#### **MADDE 12 GİZLİLİK**

**Taraflar'dan herbiri, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla veya herhangi bir şekilde öğrendiği ve karşı Taraf'a ait olan tüm bilgilerin gizli olduğunu, söz konusu gizli bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında veya diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacaklarını, anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline/çalışanına açıklayabileceklerini, böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat vereceğini ve bu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğünün işbu Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra da süresiz olarak devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.**



## MADDE 13 İHBARLAR

Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. **Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.**

## GLOBAL

Adres: Atatürk Mah 512 Sok Günışığı Residence, B blok No:7 Esenyurt İstanbul

Tel: 0212 853 97 23 Faks: 0212 853 86 85 email: [info@globalhaberlesme.com](mailto:info@globalhaberlesme.com)

## MÜŞTERİ

Adres:

Tel:

Faks:

email:

**Taraflar'dan Müşteri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf'a, değişiklikten en az onbeş (15) gün önce yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Global İletişim bilgilerini resmi web sitesinde yayınlayarak duyuracaktır.** Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirim yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

## MADDE 14 ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde, İstanbul mahkemeleri ve İstanbul icra daireleri ile İstanbul Adanolu mahkemeleri ve İstanbul Anadolu İcra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

## MADDE 15 SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu sözleşme 15 Ana maddeden oluşmakta olup 2 nüsha olarak Müşteri adresinde ...../...../..... tarihinde imza altına alınmış ve Alfanumerik başlık formu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak bir nüshası Global bir nüshası ise Müşteri'ye teslim edilmiştir.

### GLOBAL HABERLEŞME TAAHHÜTLÜ AY SONU ÖDEMELİ TOPLU SMS FİYAT TARİFESİ

Adet	Birim fiyatı	Toplam fiyat
500.000	0,019	9.500 TL
1.000.000	0,016	16.000 TL
3.000.000	0,015	45.000 TL
5.000.000	0,013	65.000 TL
10.000.000	0,012	120.000 TL

Yukarıdaki fiyatlara %18 kdv ve %15 öiv dahildir.

GLOBAL HABERLEŞME A.Ş

MÜŞTERİ



ALFANUMERİK BİLGİLERİ (Gönderilecek SMS in başlığıdır, örneğin GLOBAL)		
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	<input type="text"/>	Max. 11 Karakter
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	<input type="text"/>	Max. 11 Karakter
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	<input type="text"/>	Max. 11 Karakter
İstenilen Alfanumerik Başlık 4	<input type="text"/>	Max. 11 Karakter
İstenilen Alfanumerik Başlık 5	<input type="text"/>	Max. 11 Karakter

**Yukarıdaki Alfanumerik bilgiler doğrultusunda Toplu SMS göndermek istiyorum/İstiyoruz. Yukarıdaki başlıkların tarafımıza ait olduğunu, başka bir markayı temsil etmediğini, herhangi bir telif hakkı içermediğini, Türkiye Kanunlarına uygun olduğu konusunda Müşteri olarak tüm sorumluluğun bizde/bende olduğunu kabul ediyorum/ediyoruz.**

**GLOBAL HABERLEŞME A.Ş**

**MÜŞTERİ**