



**AÇIKLAMA ve TANIMLAR**

İşbu sözleşmede başvuru yapan taraf 'Müşteri' olarak Servis sağlayıcı ise 'Operatör' olarak adlandırılmıştır. İşbu sözleşme Müşteri nin adresinde imzalanmış olup bir nüshası Operatör bir nüshası ise Müşteri ye verilmiştir.

- Bir mesaj da 160 karakter 1 boy yani 1 SMS olarak Sayılır.
- Türkçe karakterli mesajlarda 1 boy mesaj 155 karakterdir.
- Mesajı yollayan Kurum veya Bireyler mesajın tüm içeriğinden ve başlıktan tek taraflı sorumludur.
- Operatör Müşteri Datalarını ve bilgilerini 3. Şahıslardan korumakla mükelleftir.
- Müşteri bilgileri sadece Yetkili kurum olan BTK, TİB, Savcılık ve Mahkeme kararları ile paylaşılabilir.
- Gönderilen mesajlar ilgili GSM operatörünün bekleme süresine kadar kullanıcıya ulaşabilir. Bu süre ortalama 48 saattir. 48 saat sonunda gönderilen SMS lerin ulaşmaması halinde müşteriye iade yapılmaktadır.
- Gönderilen SMS lerin hava muhalefeti, çeşitli teknik sorunlar, Gsm operatöründeki yoğunluk ve diğer mucbir sebeplerden dolayı geç ulaşması veya ulaşmaması Halinde Müşteri Operatör den herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
- Müşteri ister Kredi Kartı isterse Havale-Eft yolu ile ödeme yapar ve hesabına web sitesinde belirtilen adette SMS Hakkı yüklenir. Kredi kartı ile yapılan ödemeler SSL güvenlik sertifikaları ile korunmakta olup ayrıca sigortalıdır.
- Müşteri hiçbir şekilde Operatör ün temsilcisi veya acentesi olmayıp önceden izin alınmaksızın Operatör in logosunu veya marka adını hiçbir yerde kullanamaz. Satın aldığı SMS haklarını bir başka 3. Kişiye devir edemez, mal veya para karşılığı satamaz. Böyle bir durumun tespit edilmesi halinde Müşterinin hesabı bloke edilir ve geri ödeme yapılmaksızın kullanıma kapatılır.
- Müşteri satın aldığı SMS haklarını istediği zaman kullanabilir, son kullanma tarihi bulunmamaktadır.

- Müşteri satın aldığı SMS haklarını iade etmek ister ise yazılı olarak Operatör 'ün resmi web sitesindeki adrese bu talebini göndermelidir. Talebin ulaşması akabinde işlem başlatılır ve 45 iş günü sonunda Müşteriye kalan bakiyesi hesaplanarak sair giderler düşülüp iade faturası kesmesi istenir. Kesilen İade faturasına müteakip istenilen banka hesabına ödemesi yapılacaktır.
- Müşteri doğrudan satış yapıyorsa gönderim yapacağı numaralardan izin almalıdır. Doğrudan satış belli bir dükkan veya perakende satış mağazası dışında tüketicinin evinde yahut başkasının evinde yapılan satışı ifade etmektedir. Müşteri Siyasi Propoganda yapıyor ise yine yürürlükteki kanunlara göre izin alması gerektiğini bilmesi ve bu konuları araştırması tamamen kendi sorumluluğundadır. Operatör 'ün yukarıda belirtilen veya belirtilmeyen yahut daha sonra kanunlaşacak olan durumlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Müşteri kanun ve mevzuatlara aykırı bir gönderim yapar veya küfür, aşağılayıcı kelimeler, ayrıştırıcı ve bölücü mesajlar gönderir yahut buna benzer durumlardan dolayı Operatör'ün adının karalanmasına, mahkeme süreçlerine sebep olursa, Operatör'ün uğrayacağı maddi ve manevi zararlı nakden ve defaden ödemekle yükümlüdür.
- Müşteri'ye Göndermiş olduğu SMS lerin raporları anlık olarak sunulmaktadır, böylece göndermiş olduğu mesajların saat kaçta ve kime ulaştığını görebilmektedir.
- Müşterinin gönderdiği SMS lerde operatörden alınan raporlar neticesinde ulaşmayan mesajların hakları 48 saat sonunda müşteri paneline geri iade edilmektedir.
- Müşterinin istemesi durumunda API kodları kendisine ücretsiz olarak verilecektir.
- Müşteri Excel veya buna benzer programlar aracılığı ile bir GSM numarasından başlayıp çoğaltma yaparak seri bir şekilde SMS gönderiminde bulunamaz. Bu tür gönderimler SPAM olarak algılanmaktadır. Bu şekilde sistemlere zarar verici veya işleyişleri yavaşlatıcı hareket ettiği tespit edilen müşterinin paneli bloke edilir ve kalan kontör hakları cezai müeyyide olarak silinir.
- Müşterinin işbu sözleşmenin 1. Sayfasında belirtilen adreslerine yapılan tebligatlar geçerlidir. Müşteri nin iletişim bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması halinde derhal Operatör'e bu sözleşmenin 1. Sayfası tekrar imzalanıp kaşelenerek gönderilmelidir.
- Operatör tüm alt yapısını ve şebekesini 7/24 çalışır durumda olmasını sağlamak için tüm özverisini gösterecektir. Ancak önceden kestirilemeyen donanım arızaları ve operatörden kaynaklı arızalarda SMS lerin gecikmesinde Müşterinin herhangi bir tazminat hakkı bulunmaz.
- Müşteri Operatör ün resmi web sitesinde bulunan iletişim materyallerinden her türlü soru ve sorununu email olarak bildirebilecektir. Sorunun işleme alınmasına müteakip Operatör'ün Yazılım mühendisleri konu üzerinde araştırmasını yaparak maximum 48 saat içerisinde Müşteriye cevap verecektir.

## Kurumsal Toplu SMS Başvuru formu

4

- Toplu SMS başvuru formlarının tüm sayfaları imzalı ve kaşeli olmalıdır.

### İstenilen Evraklar

1. Kimlik Fotokopisi
2. İmza Sirküleri
3. Vergi levhası

OPERATÖR

MÜŞTERİ

TARİH: